

Tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen selvitys henkilötietojen käsittelystä.

Palvelulla tarkoitetaan rekisterinpitäjän asiakkaalle tarjoamaa palvelua, pääsääntöisesti kuljetuspalvelua.

Asiakkaalla tarkoitetaan palvelun kohdetta siitä huolimatta, vastaako asiakas palvelun maksusta itse.

Palvelun tilaajalla tarkoitetaan tahoaa, joka on tilannut palvelun. Palvelun tilaaja voi olla esimerkiksi alaikäisen asiakkaan huoltaja, holhouksen alaisen asiakkaan edunvalvoja, yksityinen yritys tai jokin julkinen toimija.

Välitysyhtiöllä tarkoitetaan kuljetuspalveluiden välittämisestä vastaavaa yhtiötä, esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, Menevä, Lähitaksi, Taksi Häme, Tampereen aluetaksi.

Julkisella toimijalla tarkoitetaan esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, Kansaneläkelaitos (Kela), kunta, kuntayhtymä, sosiaalitoimi, sairaanhoitopiiri.

Rekisterinpitäjä

PH-Yhtiöt Oy
Y-tunnus: 2729586-5
osoite: Vehnäkatu 6, 05880 HYVINKÄÄ

Tietosuoja-asioita koskevat yhteydenotot

Theonia Pulkkinen
sähköposti: theonia@ph-yhtiot.fi

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröityä kehoitetaan ottamaan yhteyttä edellä mainittuun yhteyshenkilöön.

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimussuhde.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksiin kuuluvat:

- asiakkaiden kuljetusten järjestäminen kaikki asianmukaiset tiedot, kuten lähtö- ja saapumisosoite ja mahdolliset muut kuljetukseen vaikuttavat tiedot, kuten apuvälineiden käyttö, huomioon ottaen
- yhteiskunnan maksamien kuljetusten maksujen seuranta sekä tarvittaessa selvitysten antaminen kyseisten maksujen suorittamista varten
- palveluiden laskutuksella maksamisen mahdollistaminen

Säännömukaiset tietolähteet

Käsiteltävät henkilötiedot saadaan säännömukaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröidyltä itseltään

Henkilötietoja voidaan saada myös muilta palveluun liittyviltä tahoilta, kuten esimerkiksi palvelun tilaajalta, julkiselta toimijalta tai välitysyhtiöltä.

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä kerää rekisteröidyistä vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta. Jos asiakas on alaikäinen, holhouksen alainen tai palvelun tilaa joku muu kuin asiakas itse, kerätään myös huoltajalta, edunvalvojalta tai muulta kuljetuksen tilaajalta etu- ja sukunimi, sekä tarpeen vaatiessa esimerkiksi laskutuksen mahdollistamiseksi myös laskutustiedot ja muut palvelun tuottamisen mahdollistamisen kannalta oleelliseksi katsotut tiedot.

Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- Osoitetiedot
- Henkilötunnus
- Laskutustiedot (koskee vain laskutussopimuksella tarjottavia palveluita)
- Muut kuljetusten toteuttamisen kannalta välttämättömät tiedot, esimerkiksi ajankohtainen tieto terveydentilasta tai eri julkisten tahojen myöntämistä maksusitoumuksista
- Asiakkaan suostumuksella asiakkaan luottotiedot (koskee vain laskutussopimuksella tarjottavia palveluita)

Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta yrityksen ulkopuolisille. Kaikissa tilanteissa, jossa henkilötietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle, noudatetaan tietojen minimoinnin periaatetta.

Asiakkaan nimi, osoite ja henkilötunnus voidaan luovuttaa perintäyhtiölle, jos se on tarpeen perintäprosessin suorittamiseksi. Asiakkaan suostumuksella voidaan asiakkaan luottotiedot tarkistaa asiakkaan henkilötiedoilla, jos palvelu halutaan maksaa laskutuksella.

Asiakkaan henkilötietoja voi olla tarpeen luovuttaa välitysyhtiölle, Kelalle tai muulle julkiselle toimijalle, jos matkojen yksityiskohtia tarvitsee selvittää, tai välitysyhtiö, Kela tai muu julkinen toimija niitä erikseen pätevästä syystä pyytää.

Asiakkaiden arkaluontoisia tietoja, kuten esimerkiksi terveystietoja, taloudellista tilannetta koskevia tietoja, tai eri julkisten tahojen asiakkuuksia, ei pääsääntöisesti luovuteta yrityksen ulkopuolisille tahoille ilman erityisen painavaa syytä.

Tietoja voidaan lisäksi lain vaatimuksesta luovuttaa esimerkiksi viranomaisille.

Tietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja asiakkuussuhteen ajan. Tämän ajan päätyttyä rekisterinpitäjä poistaa tai anonymisoi tiedot kohtuullisen ajan kuluessa noudattamiensa poistoprosessien mukaisesti. Esimerkiksi maksamattomat laskut pitkittävät poistoaikaa, kunnes maksusuoritukset on saatu. Yhteiskunnan korvaamien matkojen osalta henkilö- ja matkatietoja säilytetään asiakassuhteen päättymisen jälkeen siihen asti, kunnes yhteiskunnan maksama korvaus on saatu, jotta tarpeen vaatiessa voidaan vastata selvityspyyntöihin.

Rekisterinpitäjällä voi olla velvollisuus käsitellä joitakin rekisteriin kuuluvia henkilötietoja yllä todettua pitempään lainsäädännön tai viranomaisvaatimusten noudattamiseksi.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty; tai
- b. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva

tietosuojavaltuutetun toimisto. Sinulla on oikeus saattaa asiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.